

Villkor för att använda biwebben

#Version 2.0, 2023-06-15

Om Biwebben

- Biwebben utvecklar digitala hjälpmedel för biodlaren och lagrar information och fakta för att göra biodlingen roligare och effektivare.
- Biwebben är en enskild firma. F-skatt finns.
- Önskar du att komma i kontakt med biwebben, skicka ett mail till par@sundback.com med ditt ärende och dina kontaktuppgifter. Ange gärna 'biwebben' i rubiken.
- Ett konto på biwebben är kopplat till en aktiv e-postadress som du får bekräfta att du har kontroll över. Genom att registrera ett konto, bekräfta e-postadressen och sedan logga in på biwebben ingår du ett avtal och godkänner då samtliga villkor nedan.

Priser

- Alla priser som anges på biwebben är inklusive moms men exklusive frakt.
- Betalningssätt är swish eller insättning på bankkonto.
- Alla förfallna betalningar lämnas till inkasso.

Leverans

- Leveranser sker med Post Nord.
- Vid beställningstillfället anges beräknad leveranstid för din beställning.

Ångerrätt

- Vid köp av varor från biwebben har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt.

Vid nyttjande av din ångerrätt:

- Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till par@sundback.com.
I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt.
- Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångermeddelandet returnera produkterna till oss.
- Du står för returfrakten och ansvarar för leverans och skick på produkterna vid retur. Produkterna bör därför skickas välpacketerade, gärna i ursprunglig förpackning.
- På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.

Ångerrätten gäller inte vid:

- Specialtillverkad produkt, som har skraddarsyttts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål.
- Prenumerationstjänster där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.

Reklamation och klagomål

- Vi besiktigar alla produkter innan dessa skickas till dig. Skulle produkten ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer åtar vi oss i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning att kostnadsfritt åtgärda felet.
- Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande innan du returnerar en defekt vara.
- Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts.

Hur går du tillväga vid reklamation?

- Eventuella fel och defekter ska alltid reklameras till par@sundback.com där du anger ditt namn, din adress, e-postadress, ordernummer och en beskrivning av felet.
- Om vi inte lyckas att åtgärda felet eller leverera en liknande produkt, återbetalar vi dig för den defekta produkten i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer.
- Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning.

Ansvarsbegränsning

- **Vi tar inget ansvar för skador som kan uppstå på grund av produkten eller vid användandet av den.**
- Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure).

Ändring av dessa villkor

- Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

Datahantering

Biwebben använder sig av dessa typer av data:

- 1) Uppgifter om dig som kund, (personuppgifter): t.ex. e-post adress, namn och datum för godkännande av avtal. Vid behov även adress, typ av betalningslösning och dina aktiva tjänster.
- 2) Alla uppgifter som du själv anger på biwebben men som inte är knutna till din person, t.ex. namn på bigård och kupor, utfört arbete i bigården, sparade bilder etc.
- 3) Alla uppgifter du samlar in med en registrerad mätbox, t.ex. temperatur, luftfuktighet och vikt.
- 4) Inloggnings- och användningsstatistik, vilka sidor du använt och när.

Personuppgifter

De personuppgifter biwebben sparar enligt punkt 1 ovan är ett minimum för att kunna hantera tjänsterna du valt.

- För gratis-tjänsterna krävs datum för godkännande av villkoren, ditt namn och en verifierad e-post adress.
- För köp och betaltjänsterna krävs datum för godkännande av villkoren, ditt namn, din adress, typ av betalningslösning och typ av tjänst. Detta för att kunna sköta faktureringen.

Villkor för data-hantering på biwebben

- Du godkänner att ovanstående information sparas och hanteras av biwebben.
- Du godkänner att informationen i punkt 2-4 används för att förbättra biwebben och även kunskapsläget om bin och biodling. Informationen kan komma att användas i olika typer av forskning.
- Du godkänner att vid avtalsslut:
 - data enligt punkt 1 och 2 raderas
 - data enligt punkt 3 inte raderas utan sparas av biwebben
 - data enligt punkt 4 automatiskt blir anonymiserad när din användare tas bort

Biwebben

Tel/sms: +46 73 982 26 62

Email: par@sundback.com

www.biwebben.se